

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Санкт-Петербург

« »

201 г.

ООО «Фьюжн-Трэвлз» (реестровый номер туроператора РТО 014046), именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице Генерального директора Ширшовой Александры Олеговны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

менуемое в дальнейшем «Турагент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Турагент обязуется по поручению Туроператора от своего имени, но за счет Туроператора реализовывать комплекс туристических услуг, разработанных Туроператором, а Туроператор обязуется выплачивать Турагенту вознаграждение, предусмотренное настоящим договором. По сделкам, совершенным Турагентом с туристами, приобретает права и становится обязанным Турагент, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с туристами в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.2. Полный перечень турпакета, включающего туристско-экскурсионную путевку (групповую или индивидуальную) с определенным набором услуг, а также отдельные туристические услуги, определяются в заявке Турагента и номером программы, указанным на сайте Туроператора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1. Не позднее 72 часов с момента получения от Турагента заявки на бронирование туров подтвердить возможность их предоставления. При отсутствии такой возможности в тот же срок проинформировать об этом Турагента.

2.1.2. Не позднее 3 суток до начала тура предоставить Турагенту информацию о времени и месте сбора тургруппы.

2.1.3. В течении 24 часов проинформировать Турагента о возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению отдельных туристических услуг, а также о возникших в программе турпоездки изменениях.

2.1.4. Обеспечивать выполнение программы турпакетов и туруслуг, проданных Турагентом.

2.1.5. Необходимым условием исполнения Туроператором обязательств, предусмотренных п.п.2.1.1-2.1.4 договора, является перечисление денежных средств в оплату туристических услуг Турагентом произведенное своевременно и в объеме, соответствующем условиям настоящего договора.

2.2. Туроператор имеет право:

2.2.1. Заменить гостиницу, согласованную сторонами в заявке, на гостиницу той же или более высокой категории в случае отсутствия свободных мест в гостинице, согласованной сторонами в заявке.

При замене гостиницы, а также в случае иных изменений в программе тура, Туроператор обязан известить об этом Турагента в течение 24 часов с момента получения информации о таких изменениях.

2.2.2. Вносить изменения в порядок проведения экскурсий в туре, а также замены их на равноценные.

2.3. Турагент обязуется:

2.3.1. Направлять Туроператору заявки на турпакеты или туруслуги;

2.3.2. Производить оплату турпакетов и туруслуг в соответствии с требованиями раздела 3 настоящего договора;

2.3.3. Уточнять у Туроператора сроки начала действия турпакета (туруслуг), место и время сбора тургруппы и доводить эту информацию до туристов;

2.3.4. Обеспечивать своевременное прибытие туристов к месту и началу действия турпакета или туруслуги;

2.3.5. Своевременно поставлять и обеспечивать правильное оформление необходимых документов;

2.3.6. Незамедлительно в письменном виде с использованием доступных средств связи информировать Туроператора о невыполнении или ненадлежащем выполнении туристических услуг со стороны третьих лиц;

2.3.7. Незамедлительно сообщать об аннулировании заказа на турпакет или туруслугу. Заявка об аннулировании считается принятой с момента подтвержденного получения информации Туроператором;

2.3.8. Рекламирывать турпакеты и туруслуги Туроператора за свой счет и за свой риск;

2.3.9. Информировать потенциальных туристов о графиках поездок, программах туров, условиях и сроках оплаты на основании информации, представленной Туроператором, разъяснять туристам условия тура, изложенные в путевке Туроператора;

2.3.10. Информировать туристов о Туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что туроператор является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, а также о наличии у него действующего договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

2.3.11. Информировать туристов о полномочиях Турагента совершать юридические и фактические действия по реализации турпродукта от своего имени;

2.3.12. Информировать туристов о том, что ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Туроператором услуг, входящих в турпродукт возникает в момент передачи туристу туристской путевки и иных документов, подтверждающих право туриста на турпродукт и дополнительные туристские услуги, при условии надлежащего исполнения Турагентом обязанности по передаче Туроператору всего полученного от туриста;

Подать заявку на бронирование тура в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора;

Информировать туристов об изменениях в программе тура в течение 24 часов с момента получения соответствующей информации от Туроператора.

От Туроператора:

От Турагента:

/ Ширшова А.О. /

/

/

- 2.3.13. Информировать туристов о том, что они самостоятельно несут ответственность за ущерб, причиненный ими во время тура, а также за их действия, нарушающие правила перевозки пассажиров и багажа, правила размещения и питания, поведения в музеях и иных общественных местах;
- 2.3.14. Самостоятельно разрешать конфликтные ситуации с туристами, возникшие по вине Турагента;
- 2.3.15. Предупреждать туристов о том, что при появлении претензий к качеству услуг для их конструктивного рассмотрения претензии должны быть предъявлены на месте в письменном виде и завизированы (подписаны) представителем Туроператора;
- 2.3.16. Информировать туристов о порядке и сроках предъявления претензий к Туроператору в случае нарушения Туроператором условий Договора о реализации турпродукта;
- 2.3.17. Настоятельно рекомендовать туристам заключать Договоры медицинского страхования граждан на период одного экскурсионного тура, если медицинское страхование не входит в стоимость тура.
- 2.3.18. Условия и порядок использования Турагентом в рекламных целях товарного знака Туроператора регулируются отдельным соглашением.

2.4. Турагент имеет право:

Отказаться от подтвержденной Туроператором заявки в порядке и на условиях, определенных в разделе 5 настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. За выполнение поручения Туроператора Турагент имеет право на получение агентского вознаграждения:
- за реализацию турпродуктов в сборные группы в размере 10 (Десяти) процентов от цены реализованных им турпродуктов;
 - за реализацию индивидуального проживания и обслуживания размер агентского вознаграждения определяется сторонами при согласовании каждой заявки.
- 3.2. Агентское вознаграждение удерживается Турагентом из денежных средств, полученных им от туристов в качестве оплаты за приобретенные ими турпродукты.
- 3.3. В случае если у Турагента возникла дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему договору, Стороны признают ее за Турагентом в качестве дополнительного вознаграждения, которое Турагент Туроператору не перечисляет.
- 3.4. Все платежи по настоящему Договору производятся в рублях. Если цена турпродуктов определена в иностранной валюте, то оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ + 2% на день внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Туроператора.
- 3.5. Днем оплаты при безналичной форме расчетов считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Туроператора.
- 3.6. В случае задержки Турагентом платежей, Туроператор вправе взимать пени в размере 0,5% от общей суммы платежа за каждый просроченный банковский день.
- 3.7. В последний день текущего квартала стороны составляют акт сверки расчетов, в котором определяют общую стоимость турпродуктов, реализованных Турагентом в течение рассматриваемого периода, и сумму денежных средств, перечисленных Турагентом Туроператору за этот же период.
- 3.8. Окончательный расчет между сторонами должен быть произведен в течение 3 (Трех) банковских дней после составления акта сверки расчетов путем перечисления денежных средств на расчетный счет стороны, перед которой по итогам сверки расчетов имеется задолженность.
- 3.9. Туроператор определяет стоимость турпакетов и туруслуг в зависимости от условий путешествия, проживания и комплекса услуг, входящих в турпакет. Все услуги, оказанные туристам, но не оговоренные в тарифах или заявке, не являются предметом настоящего договора.
- 3.10. Оплата забронированных турпакетов и туруслуг производится:
- 3.10.1. для индивидуальных бронирований:**
- не позднее 20 (Двадцати) дней до начала исполнения турпакета или туруслуги либо не позднее 2 (Двух) банковских дней с момента подтверждения бронирования туров, если такое бронирование было осуществлено менее чем за 20 (Двадцать) дней до начала тура;
- 3.10.2. для групповых бронирований:**
- не позднее 30 (Тридцати) дней до даты заезда группы в период низкого и среднего сезона, и не позднее 60 (Шестидесяти) дней до даты заезда группы в период высокого сезона.
- Турагент оплачивает Туроператору стоимость турпакетов (туруслуг) на основании счета в российских рублях, выданного Туроператором, в котором указывается процент агентского вознаграждения. При наличии неподтвержденных дополнительных услуг с Турагента не снимается обязанность оплатить в вышеуказанные сроки основной турпакет.
- 3.11. В случае бронирования турпакета (туруслуг) менее чем за 3 (Три) дня до начала обслуживания Турагент обязан после осуществления оплаты подтвердить этот факт, предоставив Туроператору копию платежного поручения либо гарантийное письмо по факсимильной связи или электронной почте info@fusion-tourism.ru.
- 3.12. Турагент участвует в расчетах по настоящему договору. Он вправе удерживать причитающееся ему по настоящему договору вознаграждение из всех сумм, поступивших к нему от туристов.
- 3.13. В случае наличия непогашенной задолженности Турагента перед Туроператором за 72 (Семьдесят два) часа до начала тура, а также при нарушении Турагентом п. 3.4. настоящего договора Туроператор имеет право аннулировать забронированные туры с применением к Турагенту штрафных санкций.

От Туроператора:

/ Ширшова А.О. /

От Турагента:

/

/

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Туроператор и Турагент несут имущественную ответственность за неисполнение или некачественное исполнение обязательств по настоящему соглашению в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Туроператор несет ответственность перед Турагентом за ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию туристам услуг, входящих в тур, в порядке регрессного иска Турагента, а также за предоставление искаженной информации о турах;
- 4.3. При изменении Туроператором заранее оговоренных условий тура и последующим за этим отказом туриста от поездки, а также отказе туриста от замены тура с прежними или лучшими условиями - Туроператор возвращает Турагенту всю оплаченную стоимость.
- 4.4. Туроператор не возвращает Турагенту стоимость услуг, оплаченных по путевке, но не востребованных туристом в поездке по его инициативе или вине.
- 4.5. Туроператор не несет ответственности за действительность, легальность и правильность оформления предоставляемых туристом Турагента документов (загранпаспорт, согласие на выезд несовершеннолетнего, свидетельство о рождении и иные документы). Проверка документов, необходимых для выезда туриста, возлагается на Турагента.
- 4.6. Туроператор не несет ответственности в случае нарушений туристом Турагента законодательств стран временного пребывания, а также законодательства РФ и возникших в связи с этим последствий для туриста Турагента.
- 4.7. Туроператор не несет ответственности по возмещению денежных затрат Турагента за забронированные и оплаченные туристические услуги, если туристы Турагента по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг.
- 4.8. Туроператор не несет ответственности по претензиям туриста в случае, если они основаны на договоре, заключенном с Турагента, положения которого противоречат условиям осуществления турпрограммы или туруслуги.
- 4.9. Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и его клиентами в случае невозможности осуществления или ненадлежащего осуществления туристических услуг, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставленных Турагентом и третьими лицами сведений и документов, а также вследствие других нарушений Турагентом условий настоящего Договора.
- 4.10. Туроператор не несет ответственности за отказ консульских служб в выдаче туристам въездных виз.
- 4.11. Турагент несет ответственность перед Туроператором за ненадлежащее исполнение им обязанностей, определенных в пункте 2.3. настоящего Договора.
- 4.12. В случае отказа туриста от использования всех или отдельных услуг, включенных в программу тура, а также в случае прерывания тура по вине туриста, стоимость услуг, не полученных туристом, не возвращается.
- 4.13. Турагент несет ответственность за информирование туристов о порядке получения въездных виз, перечне необходимых документов и возможных служб в выдаче виз.
- 4.14. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а именно: землетрясений, наводнений, пожаров, и других стихийных бедствий, военных действий, забастовок, катастроф, террористических актов, задержек и отмены рейсов авиакомпаний, технических неисправностей и повреждений самолетов, закрытия аэропортов в момент исполнения настоящего Договора, препятствующих выполнению сторонами (одной из сторон) обязательств по настоящему Договору, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5. Условия и порядок отказа Турагента от заявки (аннуляция)

- 5.1. Турагент имеет право отказаться от подтвержденной Туроператором заявки, сообщив об этом Туроператору в письменном виде посредством факсимильной связи или электронной почте info@fusion-tourism.ru.
- 5.2. При отказе от приобретенных турпакетов или туруслуг Турагент возмещает Туроператору убытки или выплачивает неустойку, если отказ произведен в следующие сроки до начала действия турпакетов или туруслуг:

5.2.1. для индивидуальных бронирований:

- до 30 (Тридцати) дней до заезда – 10 (Десять) процентов от общей стоимости пакета услуг;
- от 30 (Тридцати) до 15 (пятнадцати) дней до заезда – 50 (Пятьдесят) процентов от общей стоимости пакета услуг;
- менее 72 (Семидесяти двух) часов до заезда – 100 (Сто) процентов от общей стоимости пакета услуг;
- при неявке без надлежащего уведомления – 100 (Сто) процентов от общей стоимости пакета услуг.

5.2.2. для групповых бронирований:

- от 30 (Тридцати) до 21 (Двадцати одного) дней до заезда группы Турагент вправе отменить 20% (двадцать) от количества оставшихся забронированных номеров для группы без оплаты неустойки;
- от 20 (Двадцати) до 11 (Одиннадцати) дней до заезда группы Турагент вправе отменить 10% (Десять) от количества оставшихся забронированных номеров для группы без оплаты неустойки.
- от 10 (десяти) дней до заезда группы Турагент вправе отменить 5% (Пять) от количества оставшихся забронированных номеров для группы без оплаты неустойки.

Туроператор взымает с Турагента неустойку в размере стоимости одной ночи за каждый отмененный номер, сверх количества отмененных номеров, указанных выше.

В случае незаезда группы Туроператор взымает неустойку с Турагента в размере стоимости каждого номера группы за все ночи проживания.

Примечание: указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

5.3. Туроператор оставляет за собой право вводить иные штрафные санкции, о которых он должен уведомить Турагента заранее, составив дополнительное соглашение, которое будет являться приложением к настоящему Договору.

5.4. Во всех случаях Турагент обязан возместить Туроператору понесенные им расходы на организацию тура, согласованного в заявке.

От Туроператора:

От Турагента:

/ Ширшова А.О. /

/

/

5.5. Если Турагент отказался от заявки до оплаты счета Туроператора, указанного настоящего Договора, то Туроператор выставляет Турагенту счет на оплату штрафов, рассчитанных на основании п. 5.2. настоящего Договора, и расходов, понесенных Туроператором на организацию тура.

5.6. Турагент обязан оплатить счет в течение трех банковских дней со дня его получения;

5.7. Если Турагента отказался от заявки после оплаты счета Туроператора, указанного в настоящем Договора, то Туроператор возвращает Турагенту стоимость турпродукта за вычетом штрафов, рассчитанных на основании п. 5.2. настоящего Договора, и расходов, понесенных Туроператором на организацию тура.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, рассматриваются арбитражным судом Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

6.2. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда только после соблюдения сторонами досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии - 10 дней со дня ее получения.

6.3. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучения в срок ответа на претензию сторона, заявившая претензию, вправе предъявить иск в арбитражный суд.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

7.2. Любая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом другую сторону в письменном виде за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.3. Действие Договора может быть прекращено досрочно по соглашению сторон, а также путем одностороннего отказа одной из сторон от исполнения Договора. Такой отказ допускается в случае, если вторая сторона систематически (два и более раз) не исполняет или ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по Договору.

7.4. Во всех случаях расторжения Договора стороны сохраняют все свои обязательства по настоящему Договору в период с даты объявления одной стороной другой стороне о расторжении Договора до даты собственно расторжения Договора по отношению к прибывающим туристам, а также другому подтвержденному обслуживанию в течение указанного периода.

7.5. В случае если на момент истечения срока действия Договора между сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие обязательства сторон по договору, последний будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств, либо до другого момента, установленного соглашением сторон.

7.6. Договор считается расторгнутым с момента произведения сторонами расчетов по последней подтвержденной Туроператором заявке в полном размере.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует бессрочно.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Обмен документами и другой информацией производится сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

9.2. Все ранние имевшие место письменные и устные соглашения сторон по предмету настоящего Договора полностью утрачивают силу с момента подписания настоящего Договора.

9.3. Содержание Договора и Приложения к нему являются строго конфиденциальными и разглашению третьим лицам не подлежат.

9.4. Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемыми его частями.

9.5. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор заключен в письменном виде путем обмена этим Договором по средствам телефонной связи (факс). При этом стороны установили, что настоящий Договор считается подписанным путем использования факсимильного воспроизведения подписей и печатей с помощью средств телефонной связи (факс), с последующим направлением оригинала договора в 2 (Двух) экземплярах с подписями и печатями Турагента для подписания его Туроператором. Высылка оригиналов осуществляется в разумные сроки. В этом случае моментом заключения договора будет являться дата получения факсимильной копии Туроператором.

9.6. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному находится у каждой из сторон.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Содержание настоящего Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная Сторонами друг от друга в ходе реализации прав и исполнения своих обязанностей, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой стороны. Сторона, допустившая нарушение этого условия, обязана возместить контрагенту все понесенные им в связи с этим убытки в полном объеме.

10.2. Турагент не имеет права использовать предоставленные ему Туроператором рекламные, информационные и другие материалы, а также учебные поездки по маршрутам для рекламы турпакетов и туров других фирм.

10.3. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ в целях исполнения настоящего Договора Турагент обязан при заключении с туристом (субъектом персональных данных) Договора о предоставлении туристических услуг получить письменное согласие туриста на обработку (в том числе, передачу) его персональных данных.

10.4. Письменное согласие туриста на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п.4 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения о дате выдачи документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обра-

От Туроператора:

От Турагента:

/ Ширшова А.О. /

/

/

ботку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

10.5. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Согласие от туриста получается Турагентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст.3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).

10.6. Письменное согласие туриста на обработку (в том числе на передачу и трансграничную передачу) его персональных данных Турагент обязан включать в виде пункта/пунктов или статьи в текст договора о предоставлении туристических услуг, заключаемого с туристом, или оформлять согласие в виде отдельного документа как приложение к заключаемому договору в соответствии с Приложениями № 3.

10.7. Копию письменного согласия туриста Турагент обязан направить Туроператору вместе с его паспортными данными и иной информацией о нем, необходимой для бронирования и реализации туристических услуг как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

10.8. Туроператор обязуется использовать полученные от Турагента персональные данные туриста исключительно в целях исполнения данного Договора. По поручению Турагента и с согласия туриста, обрабатывать его персональные данные, осуществлять их передачу (в т.ч. трансграничную) партнерам Туроператора, а также иным третьим лицам, непосредственно оказывающим услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: туроператору, перевозчикам, отелям, консульским службам и т.п. с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

10.9. Туроператор обязуется соблюдать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных, в соответствии с требованиями статьи 19 ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР: ООО «Фьюжн-Трэвэл»

ТУРАГЕНТ:

Юридический 191036, РФ, г. Санкт-Петербург,
адрес: Лиговский пр., д.10/118, офис 5117
Фактический 191040, РФ, г. Санкт-Петербург,
адрес: Лиговский пр., д.71, офис 409
ОГРН 1117847237067
ИНН / КПП 7842453999 / 784201001
Р/с 40702810632060002859
Банк Филиал
«Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-
БАНК»
БИК 044030786
К/с 3010181060000000786
Тел.: +7 812 748-236-02
Факс: +7 812 748-236-02
E-mail: info@fusion-tourism.ru

Юридический
адрес:
Фактический
адрес:
ОГРН
ИНН / КПП
Р/с
Банк
БИК
К/с
Тел.:
Факс:
E-mail:

Генеральный директор ООО «Фьюжн-Трэвэл»

/ Ширшова А.О. /

/

/

М.П.

М.П.

От Туроператора:

/ Ширшова А.О. /

От Турагента:

/

/

КАРТОЧКА УЧЕТА ОСНОВНЫХ СВЕДЕНИЙ ПРЕДПРИЯТИЯ

Организационно-правовая форма, наименование, торговая марка	
Сокращенное название	
Полное название предприятия	
Полное наименование на иностранном языке (англ.)	
Юридический адрес	
Почтовый адрес	
ИНН	
КПП	
ОГРН	
Регистрирующий орган	
Расчетный счет	
Наименование банка	
Корреспондентский счет	
БИК	
Генеральный директор	
Главный бухгалтер	
ОКВЭД	
ОКПО	
ОКАТО	
Телефон	
Телефон бухгалтера	
Телефон для экстренной связи	
Факс	
E-mail	
Сайт	

Генеральный директор _____ / _____ /

М.П.

От Туроператора:

/ Ширшова А.О. /

От Турагента:

/ _____ /

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Фьюжн-Трэвэл»
Сокращенное наименование	ООО «Фьюжн-Трэвэл»
Адрес (место нахождения)	191036, РФ, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 10/118, офис 5117
Почтовый адрес	191040, РФ, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 71, офис 409
Телефон	+7 812 748 23 025
Сайт	http://www.fusion-tourism.ru/
Реестровый номер	РТО 014046
Вид и размер финансового обеспечения	Договор страхования гражданской ответственности 500 000,00 (Пятьсот тысяч) руб.
Номер и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	с 02/02/2017 по 01/02/2018. Договор № 7100-000610-17/16 от 26/10/2016
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО Страхование общество «Якорь»
Фактический адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	105062, г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр. 2
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	105062, г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр. 2
Вид и размер финансового обеспечения	25 000 000 (Двадцать пять миллионов) руб. 00 коп.
Номер и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	Договор Серия 21№ 08-25/17 от 07.03.2017, С 24/03/2017 по 23.03.2018
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО Акционерная страховая компания «Инвестстрах»
Фактический адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	117405, г. Москва, ул. Кирпичные Выемки д.2, к.1
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	117405, г. Москва, ул. Кирпичные Выемки д.2, к.1
Вид и размер финансового обеспечения	25 000 000 (Двадцать пять миллионов) руб. 00 коп.
Номер и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	Договор № 7100-000814-17/17 от 09/03/2017, С 24/03/2017 по 23.03.2018
АО Страхование общество «Якорь»	АО Страхование общество «Якорь»
105062, г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр. 2	105062, г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр. 2
105062, г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр. 2	105062, г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр. 2

От Туроператора:

/ Ширшова А.О. /

От Турагента:

/

/

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Клиента (туристов) при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора.

Существенным нарушением условий Договора признается нарушение, которое влечет для Клиента такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора.

К существенным нарушениям Туроператором Договора относятся: неисполнение обязательств по оказанию Клиенту (туристам) входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Клиентом Туроператору либо Туроператору и страховщику совместно. Выплата страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Клиента права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Турист имеет право обратиться в любую из страховых компаний, с которыми у Туроператора заключен договор страхования гражданской ответственности, с требованием выплаты страхового возмещения, в пределах суммы предоставленного финансового обеспечения по отдельному договору страхования. В случае, если оставшаяся сумма страхового возмещения, предоставленной одной страховой компанией, не покрывает реальный ущерб туриста, вызванный страховым случаем, турист может обратиться за возмещением оставшейся суммы ущерба в другую страховую компанию, предоставившую Туроператору финансовое обеспечение по договору страхования ответственности туроператора.

Порядок выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Клиентом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора Клиент или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Клиента указываются:

- фамилия, имя и отчество Клиента (туристов);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
- номер Договора и дата его заключения; наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Турагента;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по Договору;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения Клиента к страховщику;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Клиенту (туристам) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Клиентом в связи с его расходами по эвакуации.

К требованию Клиент прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию Договора (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Клиентом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Клиента о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование Клиента (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного Клиента (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

От Туроператора:

/ Ширшова А.О. /

От Турагента:

/

/

Требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Клиентом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Клиенту, если Клиент обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Клиенту по Договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

С настоящей информацией ознакомлен

/

/

М.П.

От Туроператора:

_____ / Ширшова А.О. /

От Турагента:

_____ /

/

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
проживающий(ая):

_____ индекс, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира

_____ документ, удостоверяющий личность, название, серия, номер, кем и когда выдан

в целях исполнения Договора «О предоставлении туристических услуг» № _____ от «___» _____ 201__ г. в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года даю свое согласие на обработку Турагентом и Туроператором моих персональных данных.

Для выполнения Турагентством своих обязательств согласно настоящему Договору я даю ему право совершать с моими персональными данными все необходимые действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Право на передачу (в том числе трансграничную передачу) моих персональных данных третьим лицам Турагентство имеет в случаях, установленных действующим законодательством РФ и партнерскими соглашениями между Турагентством и другими организациями (отелями, турагентствами, перевозчиками, экскурсоводами и иными лицами), субъектами услуг, предусмотренных настоящим Договором.

Во исполнение своих обязательств согласно настоящему Договору Турагентство вправе обрабатывать, принимать и передавать мои персональные данные с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации с соблюдением мер, обеспечивающих защиту моих персональных данных от несанкционированного доступа.

Настоящее согласие дано на срок действия Договора «О предоставлении туристических услуг» № _____ от «___» _____ 201__ г. плюс 30 рабочих дней после полной реализации туристических услуг, предусмотренных Договором, кроме действий с персональными данными, установленных нормативными документами и действующим законодательством РФ.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа и направления его в адрес Турагентства по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или вручения его лично под расписку представителю Турагентства.

Настоящее согласие дано мной «___» _____ 201__ года

Подпись _____ (_____)
Фамилия, имя, отчество

От Туроператора:

_____ / Ширшова А.О. /

От Турагента:

_____ /

_____ /