

Договор № _____
реализации туристского продукта

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Фьюжн-Трэвел» (реестровый номер РТО 014046), являющаяся туроператором по настоящему договору, в лице Генерального директора Ширшовой Александры Олеговны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Фирма, с одной стороны, _____, действующий от своего имени и/или от имени туристов, совершающих путешествие и поименованных ниже, именуемый(ая) в дальнейшем Клиент, с другой стороны, вместе именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Фирма обязуется по заданию Клиента оказать услуги по реализации туристского продукта, потребительские свойства которого указаны в подтвержденной Заявке на бронирование, являющейся приложением к настоящему договору, а Клиент обязуется оплатить эти услуги.
- 1.2. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить: услуги по размещению, услуги по перевозке или по организации перевозки; трансфер; экскурсионные услуги; медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей; содействие в оформлении въездной визы; иные услуги, указанные в заявке на бронирование или Туристской путевке.
- 1.3. Фирма предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и потребительских свойствах услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются третьими лицами – перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.
- 1.4. Туристский продукт требует предварительного бронирования и подтверждения его наличия у Фирмы. До подтверждения наличия туристского продукта у Фирмы, настоящий договор признаётся сторонами предварительным договором с отлагательным условием.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Фирма обязуется:

- 2.1.1 Оказать Клиенту услуги по реализации туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в подтвержденной Заявке на бронирование.
- 2.1.2 Подтвердить Заявку на бронирование при наличии туристского продукта. В случае изменения туристского продукта по инициативе Клиента до момента его подтверждения, включая изменение дат вылета, типа размещения, отеля, Клиент обязан возместить Фирме фактически понесенные расходы.
- 2.1.3 Незамедлительно известить Клиента о наличии подтверждения Заявки на бронирование. При отсутствии подтверждения Заявки на бронирование Фирмой в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами настоящего Договора Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор либо потребовать изменения цены согласно п.4.2 настоящего Договора.
- 2.1.4 Предоставить Клиенту информацию: о потребительских свойствах туристского продукта; о правилах въезда и выезда на территорию Российской Федерации и (или) страны временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о необходимых документах для совершения путешествия; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания; об опасностях, с которыми туристы могут встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, в которые Клиент (туристы) может обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Клиента (туристов); об адресе и номере контактного телефона руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Фирме финансовое обеспечение, сведения об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по Договору страхования ответственности или по банковской гарантии. **Подписанием Договора Клиент подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.**
- 2.1.5 Выдать Клиенту необходимые для совершения путешествия сопроводительные документы не менее чем за 24 часа до начала путешествия, если иное не оговорено настоящим договором или дополнительным соглашением. В комплект сопроводительных документов входят: ваучер(-ы) для проживания туристов в отелях, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране, месте пребывания и условиях безопасности, а также авиабилет(-ы) и страховой(-ые) полис(-ы). Моментом начала тура является момент регистрации на самолёт либо осуществление посадки в иное средство перевозки, предусмотренное настоящим Договором, либо начало пользования любой иной услугой, предусмотренной настоящим договором.
- 2.1.6 Предупредить Клиента о возможности неисполнения Договора вследствие ошибок, неточностей в переданных Фирме Клиентом документах и сведениях, предусмотренных п.п. 2.3.2-2.3.4 Договора, а также о приостановлении исполнения настоящего договора вследствие отсутствия оплаты согласно п. 3.4 настоящего договора с указанием возможных последствий и сроков оплаты.
- 2.1.7 Своевременно предупредить Клиента и туристов обо всех изменениях условий договора, касающихся поездки, и получить согласие на такие изменения.
- 2.1.8 Фирма обязана обеспечить предоставление всего комплекса услуг, входящих в туристский продукт, с надлежащим уровнем качества.

2.1.9 В случае невозможности заселения Клиента в заказанный отель по каким-либо причинам, Фирма обязана обеспечить размещение туристов туроператором в отель той же категории или категории выше, получив, при этом, согласие Клиента на такую замену. Согласием Клиента также признаётся заполнение специальной формы на заселение в отель.

В случае предоставления отеля более низкой категории, Фирма обязана обеспечить возврат туроператором Клиенту разницу в стоимости размещения. Категория отеля определяется в соответствии с сертификатом, выданным компетентными органами, а при его отсутствии является ориентировочной и определяется на основании каталога отелей либо информации, предоставленной туроператором.

В случае не предоставления любой из заказанных услуг Фирма обязана обеспечить возмещение туроператором Клиенту стоимость данной услуги, если услуга не предоставлена по вине туроператора. Если услуга не оказана по вине Фирмы, то указанное возмещение осуществляется Фирмой. Факт наличия и стоимость услуг должны быть документально подтверждены.

2.1.10 Фирма обязана внести любые иные изменения в процессе поездки, в случае возникновения непредвиденных ситуаций, угрожающих безопасности Клиента, сохранности его имущества, либо существенно ухудшающих качество реализуемого туристского продукта. При этом Фирма обязана при первой возможности известить Клиента о внесённых изменениях и получить его согласие на соответствующие изменения.

2.2. Фирма имеет право:

2.2.1. Приостановить исполнение Договора в случае нарушения Клиентом порядка оплаты, в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом (туристами) сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Клиентом иных обязанностей установленных настоящим Договором с применением последствий, предусмотренных п. 6.4. Договора, либо отказаться от исполнения договора согласно ст.328 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2.2. Получить от третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту (туристам) услуги, входящие в туристский продукт, бонусы, скидки и иные формы материального поощрения и оставить их в своем распоряжении.

2.2.3. Если действия Клиента в стране пребывания нанесли ущерб Фирме, Фирма вправе потребовать его возмещения от Клиента в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.4. В случае отсутствия соответствующего туристского продукта Фирма вправе предложить Клиенту альтернативный туристский продукт или отказаться от исполнения договора.

2.3. Клиент (туристы) обязуются:

2.3.1. В установленный Фирмой срок произвести оплату услуг в соответствии с разделом 3 Договора.

2.3.2. Предоставить Фирме не позднее, чем за 15 рабочих дней до начала путешествия, если иное не предусмотрено настоящим Договором, документы (загранпаспорт, фотографии, доверенности, анкетные данные и другие документы) для оформления выездной/ въездной визы.

2.3.3. Предоставить Фирме точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Фирме для оперативной связи с Клиентом.

2.3.4. Письменно довести до сведения Фирмы информацию об обстоятельствах, могущих препятствовать Клиенту (туристам) осуществить поездку, к которым, в том числе, относятся: различного рода заболевания Клиента (туристов) и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.).

2.3.5. До начала поездки получить документы, необходимые для осуществления поездки в офисе Фирмы (в некоторых случаях, с учетом особенностей туристского продукта - в аэропорту/на вокзале). Осмотреть указанные документы и известить Фирму без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

2.3.6. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Фирмой месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Клиента (туристов) от исполнения Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Фирмой, при отсутствии которого Клиенту (туристам) не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Клиента (туристов) в отель раньше или позже согласованного срока.

2.3.7. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.8. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также в странах транзитного проезда.

2.3.9. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.10. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.11. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.12. Незамедлительно информировать Фирму, а также представителей принимающей стороны или администрации средства размещения о неказании или ненадлежащем оказании туристских услуг со стороны третьих лиц.

2.3.13. Производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить номер в отеле в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем и не входящие в заказанный туристский продукт. Время заселения и расчётный час согласно Международной гостиничной конвенции составляет 14 и 12 часов дня соответственно. Правилами отеля время заселения может быть другим и уточняется в каждом конкретном случае.

2.3.14. Клиент обязуется ознакомить указанных в Договоре и Приложениях туристов с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Фирмой Клиенту в том случае, если Клиент заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление туристам полученной от Фирмы информации несет Клиент. Клиент обязывается перед Фирмой отвечать за соблюдение туристами обязательств, перечисленных в п. 2.3. настоящего Договора.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Получить информацию, в объеме, указанном в п.п. 2.1.2-2.1.4 Договора, при заключении Договора.

2.4.2. Потребовать возмещения подтвержденных убытков и компенсации морального вреда в случае неисполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.3. Выбрать альтернативный туристский продукт, в случае несогласия с повышением цен, вызванным причинами, указанными в п.п. 3.7 и 4.3 настоящего договора.

2.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законом «О защите прав потребителей» и ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА.

3.1. Возникновение у Фирмы обязанности реализовать Клиенту туристский продукт, указанный в п. 1.1 настоящего Договора, происходит после подтверждения бронирования данного туристского продукта для туристов, указанных в Заявке на бронирование. До момента подтверждения бронирования настоящий договор является предварительным с отлагательным условием подтверждения бронирования туристского продукта.

3.2. Заявка на бронирование туристского продукта оформляется в письменном виде и служит основанием для расчета стоимости туристского продукта.

3.3. Фирма сообщает о наличии туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, в течение пяти рабочих дней с момента заключения Договора. Информацию о наличии туристского продукта Клиент получает в офисе Фирмы, либо по телефону, указанному при заключении настоящего договора.

3.4. После заключения настоящего договора Клиент до конца этого рабочего дня Фирмы должен полностью оплатить заказанный туристский продукт.

В случае если Фирма не может подтвердить заказанный Клиентом туристский продукт в установленный срок, денежные средства, внесенные Клиентом в качестве оплаты настоящего Договора, должны быть возвращены Фирмой, либо Клиент, по согласованию с Фирмой, заказывает иной туристский продукт, что фиксируется в новой Заявке на бронирование. В случае заказа нового туристского продукта внесенная ранее денежная сумма засчитывается в качестве оплаты нового туристского продукта.

3.5. Цена договора указывается в Заявке на бронирование. Стоимость туристского продукта, указываемая в Заявке на бронирование, должна быть указана в рублях. Платежи производятся в рублях.

3.6. Расчеты между Фирмой и Клиентом производятся путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Фирмы, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Фирмы или на расчетный счет Фирмы.

3.7. В случае изменения тарифов на транспортные услуги, размеров консульских сборов, курсов национальных валют, стоимости размещения в отелях и стоимости иных услуг, из которых Стороны исходили при бронировании туристского продукта, Фирма вправе увеличить стоимость туристского продукта, известив об этом Клиента в любой доступной форме, в том числе посредством отправки сообщения на электронную почту Клиента, с указанием срока для внесения дополнительной оплаты. Клиент, не согласившийся с изменением цены Договора вправе отказаться от Договора при условии оплаты Фирме фактически понесенных ей расходов по исполнению Договора.

3.8. Факт полной оплаты туристского продукта подтверждается оформленной Фирмой туристской путевкой и служит основанием для оформления и передачи комплекта сопроводительных документов.

4. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА.

4.1. Стоимость туристского продукта определяется в рублях и указывается в Заявке на бронирование.

4.2. В случае просрочки платежа, указанного в п. 3.4 настоящего Договора оставшаяся стоимость туристского продукта изменяется путем пересчета стоимости туристского продукта, выраженной в долларах США или в евро, по внутреннему курсу Фирмы на новую дату платежа.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

5.1. Ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору несет Фирма, сведения о которой указаны в Приложении к договору. Фирма не отвечает за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

5.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в туристский продукт, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, Клиенту (туристам) следует незамедлительно обратиться к представителям принимающей стороны на местах или к Фирме, по телефонам, указанным в настоящем Договоре и (или) памятке туриста для устранения всех недостатков.

5.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентом Фирме в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

5.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Фирме финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по Договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в Приложении к настоящему Договору.

5.5. В случае нарушения Клиентом порядка оплаты туристского продукта, определенного п. 3.4 настоящего Договора, Фирма имеет право приостановить исполнение настоящего Договора до момента полной оплаты. При этом Клиент несет риск неполучения туристского продукта с указанными в договоре потребительскими свойствами.

5.6. Если вследствие просрочки оплаты Клиентом исполнение договора стало невозможным, то Фирма имеет право отказаться от исполнения договора и требовать от Клиента полного возмещения убытков.

Фирма вправе удержать причитающуюся ей часть суммы расходов (убытков), понесенных при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных Клиентом Фирме во исполнение Договора

5.7. При невозможности исполнения договора вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и (или) документов, необходимых для исполнения Договора, после надлежащего извещения о необходимости предоставления таких сведений и (или) документов, применяются правила п.п. 5.5 и 5.6 настоящего договора.

5.8. Фирма не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг по настоящему договору:

- в случае если Клиент не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, российских или

зарубежных иммиграционных служб, либо действий иных официальных органов или властей России или зарубежных стран, не связанных с документацией или услугами, предоставляемых Фирмой;

- вследствие отсутствия у Клиента (туристов) необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, согласований, виз) по вине Клиента (туристов);
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов (замены аэропортов вылета и прилета) и железнодорожных поездов;
- вследствие ограничения права Клиента (туристов) на выезд из РФ компетентными органами; вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента (туристов) в период поездки;
- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту (туристам) отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;
- в случае опоздания или неявки Клиента (туристов) на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав туристского продукта (трансфера, экскурсии, круиза);
- за сохранение брони номеров в отеле в случае отсутствия письменного уведомления о невозможности Клиента (туристов) явиться в отель в день заезда.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий Договор считается заключенным в качестве предварительного договора с момента подписания его сторонами. Настоящий договор, устанавливающий права и обязанности сторон по реализации туристского продукта, признаётся основным и считается заключенным при условии подтверждения бронирования туристского продукта и с момента этого подтверждения.

6.2. Настоящий Договор действует до момента окончания путешествия либо до срока оказания последней услуги, включенной в подтвержденный туристский продукт.

6.3. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

6.4. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента (туристов), отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.5. Каждая их сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения Договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия Договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств производится в соответствии с законодательством РФ.

6.6. Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в любое время в одностороннем порядке без объяснения причин или по причинам, не связанным с выполнением Фирмой своих обязательств. Признание одностороннего расторжения настоящего Договора возникает с момента письменного объявления Клиента об отказе. В этом случае Клиенту не возвращается часть цены туристского продукта пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении настоящего Договора и (или) фактически понесенные расходы Фирмы.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Фирма освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.2. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

Приложения к настоящему Договору:

- Приложение №1 – Сведения о порядке и сроках предъявления клиентом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение;
- Приложение №2 – Сведения о Туроператоре;
- Приложение №3 – Заявка на бронирование;
- Приложение №4 – Согласие на обработку персональных данных.

7.3. Клиент (туристы) предупреждены: об условности классификации отелей и о составе услуг отеля, включенного в спецификацию Тура, о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля, о требованиях, предъявляемых компетентными органами к въездным/выездным документам, о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования, о необходимости страхования риска невозможности совершить путешествие (невъезд), об условиях проживания и питания в отеле, о порядке предоставления экскурсий, о правилах поведения во время туристической поездки, о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания; о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий, о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения Тура; об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия, что подтверждает своей подписью.

7.4. Клиент (туристы) предупреждены о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов. Клиент (туристы) проинформирован об обстоятельствах, зависящих от него, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт, в том числе проинформированы о наличии или отсутствии возможности совершения путешествия по предъявленным выездным документам.

7.5. Оплата постельного белья в поезде производится Клиентом (туристами) самостоятельно, если иное не указано в путевке.

7.6. В соответствии с законодательством РФ авиабилеты и страховые полисы являются самостоятельными договорами между Клиентом и авиаперевозчиком или страховщиком. Все отношения, вытекающие из договора перевозки, возникают между авиаперевозчиком и Клиентом/ туристами. За изменение времени (отмену) вылета авиарейсов, ответственность несет авиаперевозчик.

Возврат Клиенту стоимости авиабилетов на регулярные рейсы производится согласно условиям применения тарифа авиаперевозчика. Возврат Клиенту стоимости билетов на чартерный рейс производится фрахтователем.

Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается Клиентом самостоятельно со страховой компанией.

7.7. Клиент согласен не согласен на страхование отказа от путешествия по каким-либо причинам.
(Ненужное зачеркнуть)

7.8. Клиент разрешает/запрещает передачу сопроводительных документов в месте
(Ненужное зачеркнуть)

начала путешествия не менее чем за два часа до начала путешествия.

7.9. Клиент гарантирует:

- наличие у него необходимых полномочий действовать по поручению туристов, указанных в Листе бронирования, при заключении настоящего договора;

- действительность и надлежащее оформление документов, передаваемых Фирме для оформления въездной визы в страну временного пребывания;

- достоверность предоставленных им сведений о туристах, а также то, что никто из туристов не имеет на момент заключения настоящего договора установленных законом ограничений на осуществление тура, включая выезд за пределы территории Российской Федерации и выезд на территорию соответствующего иностранного государства.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Клиент разрешает Фирме обрабатывать свои персональные данные и персональные данные туриста (-ов), указанного (-ых) в Листе бронирования, а именно: имя, отчество, фамилия, дата рождения, пол, адрес регистрации, почтовый адрес, паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, сведения о родственниках, сведения о доходах, сведения о месте работе - включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для целей, связанных с исполнением настоящего Договора.

8.2. Клиент разрешает/запрещает Фирме обрабатывать свои персональные данные
(Ненужное зачеркнуть)

и персональные данные туриста (-ов), указанного (-ых) в Листе бронирования., а именно: имя, отчество, фамилия, дата рождения, пол, адрес регистрации, почтовый адрес, паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, сведения о родственниках, сведения о доходах, сведения о месте работе, - включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований.

8.3. Клиент разрешает/запрещает передачу третьим лицам, которым Фирма
(Ненужное зачеркнуть)

может поручить обработку персональных данных, переданных Фирме, если это необходимо для реализации целей, указанных выше, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

8.4. Согласие, данное Клиентом, на обработку его персональных данных, может быть отозвано посредством направления Фирме письменного заявления. Согласие Клиента на обработку его персональных данных считается отозванным по истечении 10 рабочих дней с даты получения заявления Фирмой.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

ФИРМА

ООО «Фьюжн-Трэвэл»

Юридический адрес: 191036, РФ, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр.10/118, офис 5117
Фактический адрес: 191040, РФ, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.71, офис 409
ИНН 7842453999
КПП 784201001
р/с 40702810632060002859
Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с 3010181060000000786
БИК 044030786
Тел./факс: (812) 748-236-02

Генеральный директор
ООО «Фьюжн-Трэвэл»

КЛИЕНТ

ФИО:

Паспорт:

Адрес места жительства:

Контактный телефон:

E-mail:

*С условиями договора ознакомлен и согласен.
Документы, являющиеся приложением к настоящему договору полную информацию о туристском продукте получил.
Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах следующих со мной лиц.*

Подпись клиента

_____/А.О. Ширшова/
М.П.

_____/_____/

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Фьюжн-Трэвел»			
Сокращенное наименование	ООО «Фьюжн-Трэвел»			
Адрес (место нахождения)	191036, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.10/118, оф. 5117			
Почтовый адрес	191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.71, оф. 409			
Конт. Телефон	(812) 748 2302			
Адрес в сети Интернет	www.fusion-tourism.ru			
Реестровый номер	РТО 014046			
Размер финансового обеспечения	50 500 000 (Пятьдесят миллионов пятьсот тысяч) руб. 00 коп.			
Сведения о финансовом обеспечении организации туроператора				
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператору	Адрес места нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение	Номер и дата заключения договора страхования гражданской ответственности туроператора	Срок действия договора страхования гражданской ответственности	Сумма страхового возмещения
АО Страхование общество «Якорь»	105062, г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр. 2	Договор № 7100-000610-17/16 от 26/10/2016	с 02/02/2017 по 01/02/2018	500000 (Пятьсот тысяч) руб. 00 коп.
АО Страхование общество «Якорь»	105062, г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр. 2	Договор № 7100-000814-17/17 от 09/03/2017	с 24/03/2017 по 23/03/2018	25 000 000 (Двадцать пять миллионов) руб. 00 коп.
АО АСК «Инвестстрах»	117405, г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д.2, к.1	Договор № 21 № 08-25/17 от 07/03/2017	с 24/03/2017 по 23/03/2018	25 000 000 (Двадцать пять миллионов) руб. 00 коп.

_____ г. С настоящей информацией ознакомлен _____ / _____ /

Дата		ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ
Ф.И.О. клиента		
Паспортные данные		
Адрес		
Телефон		
E-mail		

Название тура	
---------------	--

Информация об участниках тура (туристах)						
№	Ф.И.О.	Пол	№ документа	Срок действия	Дата рождения	Страховка
1						
2						
3						
4						

Авиаперелет

№	Маршрут		Класс проезда	Дата отъезда	Время		Рейс
	Отправление	Прибытие			Отъезда	Прибытия	
1							
2							

Размещение по маршруту

№	Страна	Город	Отель	Номер	Питание	Дата заезда	Дата выезда
1							

Стоимость

№	Наименование услуги	Расчет (руб./у.е.)	Дата оплаты	Сумма
1	Авиабилет			
2	Размещение			
3	Серв. сбор за покупку а/билетов			
4	Серв. сбор за бронирование отеля			
5	Итого:			
6	Скидка:			
7	Итого к оплате:			

Турист	Дата	Подпись

Менеджер	Дата	Подпись

М.П.

Принятые сокращения:

- SGL – 1-местный номер,
- DBL – 2-местный номер,
- TRPL – 3-местный номер,
- QRPL – 4-местный номер,
- EXB – дополнительная кровать,
- RO – без питания,
- ВВ – завтрак,
- НВ – 2-разовое питание,
- FB – 3-разовое питание,
- ALL – «все включено».

* Время отправления и прилета указывается местное

С условиями бронирования и продажи туристского продукта ТУРИСТ ознакомлен и связанные с ними обязательства и риски на себя принял. За изменения в составе туристского продукта по инициативе ТУРИСТ с него взимается плата в размере 300,00 (Триста) руб. (за каждое изменение), а также фактически понесенные расходы..

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я,

Ф.И.О.

проживающий (ая):

индекс, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира

паспорт РФ:

документ, удостоверяющий личность, название, серия, номер, кем и когда выдан

в целях исполнения **Договор реализации туристского продукта № _____ от _____** в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года даю свое согласие на обработку Турагентом и Туроператором моих персональных данных.

Для выполнения Турагентством своих обязательств согласно настоящему Договору я даю ему право совершать с моими персональными данными все необходимые действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Право на передачу (в том числе трансграничную передачу) моих персональных данных третьим лицам Турагентство имеет в случаях, установленных действующим законодательством РФ и партнерскими соглашениями между Турагентством и другими организациями (отелями, турагентствами, перевозчиками, экскурсоводами и иными лицами), субъектами услуг, предусмотренных настоящим Договором.

Во исполнение своих обязательств согласно настоящему Договору Турагентство вправе обрабатывать, принимать и передавать мои персональные данные с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации с соблюдением мер, обеспечивающих защиту моих персональных данных от несанкционированного доступа.

Настоящее согласие дано на срок действия **Договор реализации туристского продукта № _____** от _____ г. 30 рабочих дней после полной реализации туристических услуг, предусмотренных Договором, кроме действий с персональными данными, установленных нормативными документами и действующим законодательством РФ.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа и направления его в адрес Турагентства по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или вручения его лично под расписку представителю Турагентства.

Настоящее согласие дано мной « _____ » _____ года.

Подпись _____ / _____ /